



Tento, a.s.  
Celulóžka 3494, 011 61 Žilina  
Tel.: +421/41/5121 111, 103  
Fax: +421/41/5121 429

## Referencia pre spoločnosť INVENTIO CONSULTING s.r.o.

Spoločnosť INVENTIO CONSULTING s.r.o. bola prizvaná k riešeniu projektu „Riadenie outsourcovaných procesov v spoločnosti Tenta, a.s.“, ktorý bol realizovaný v priebehu mesiacov 10/2005 – 3/2006.

Hlavným cieľom projektu bolo v praxi našej spoločnosti štandardizovať vzťah ku širokej škále outsourcovaných činností (údržba, logistika, facility management a ďalšie) tak, aby ich bolo možné jednotným spôsobom riadiť, plánovať a odmeňovať.

Ako spôsob realizácie projektu bola zvolená aplikácia Business Process Management – podrobné spracovanie rozhrania outsourcovaných činností s procesmi materskej spoločnosti. Následná analýza tohto procesného modelu bola zameraná na zosúladenie priebehu jednotlivých outsourcovaných procesov s platnými zmluvami a stanovenie možného potenciálu ich nákladovej a rizikovej optimalizácie. Konečným výstupom projektu bol návrh a implementácia jednotného spôsobu riadenia a odmeňovania outsourcovaných činností - na báze procesného riadenia.

V súčasnosti sú vyriešené a implementované všetky navrhnuté a top manažmentom odsúhlasené opatrenia – zhrnuté v akčnom pláne.

Môžeme potvrdiť, že očakávania vkladané do realizácie tohto projektu boli spoločnosťou INVENTIO CONSULTING s.r.o. splnené v dohodnutých termínoch a požadovanej kvalite a v súčasnosti sa plánuje projekt na implementáciu dlhodobých úloh akčného plánu, ktorý by mal byť do konca roku 2006 ukončený.

V Žiline dňa 6.4.2006

Ing. Marián Majtán  
Predseda predstavenstva Tenta, a.s.

Ing. Dana Barčíková  
Členka predstavenstva a  
riadiťka pre kontraktorov